



Assurance qualité Web : prendre soin des utilisateurs, prévenir les risques

Elie Sloïm

40 min • Qualité

PLANNING



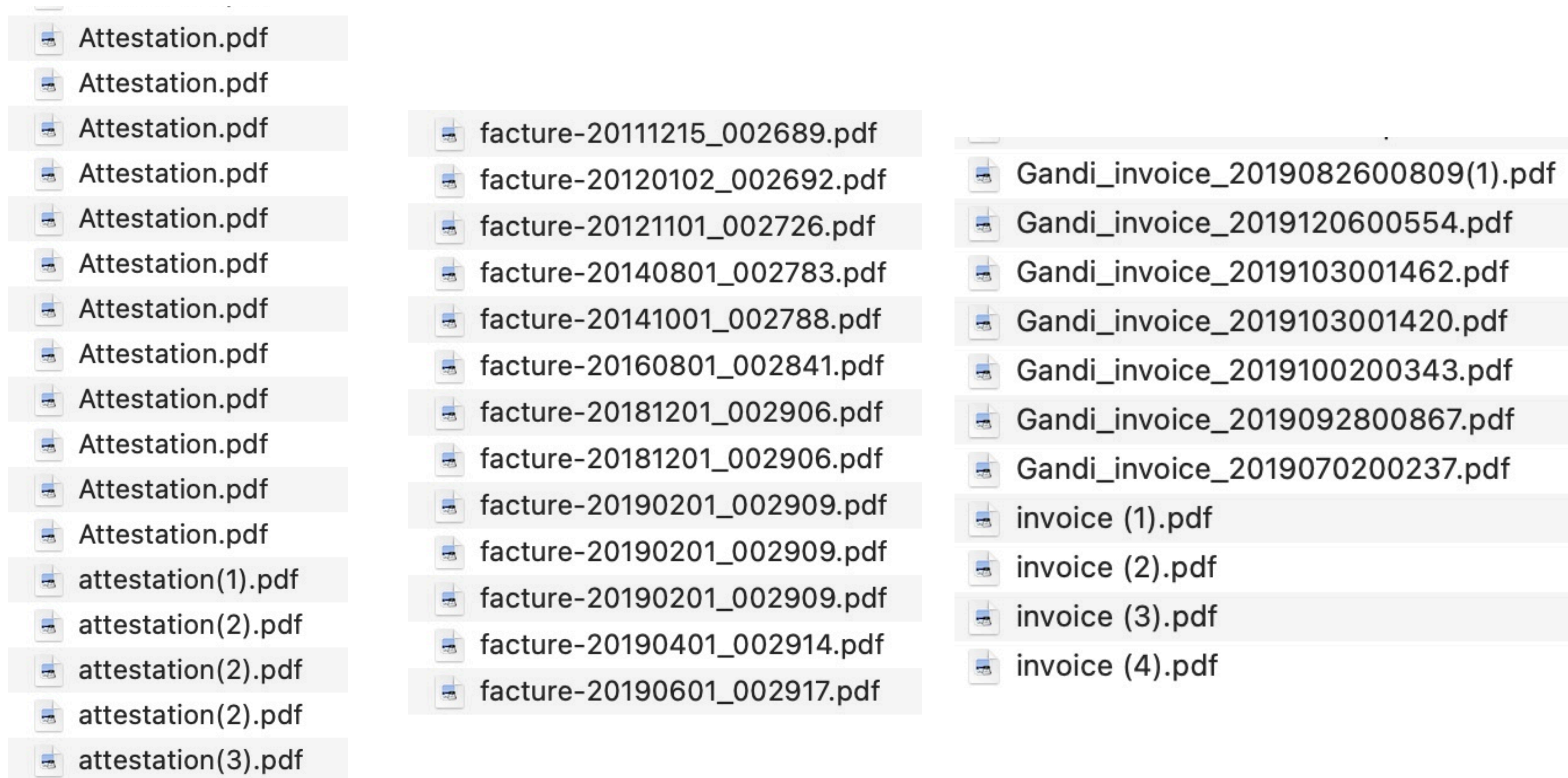
Assurance qualité Web

Prendre soin des utilisateurs,
prévenir les risques*

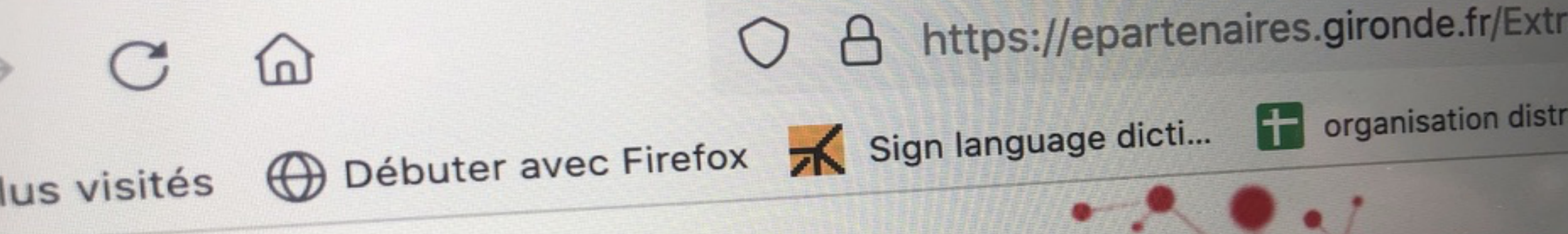
Elie SLOÏM - 28 octobre 2022 - WordCamp Lyon



Allez, une petite recherche sur mon laptop



What ?



Liste des erreurs sur la page

- 1 Le tiers passé ne possède pas la catégorie conforme au formulaire.



Attention : risque probable de sécurité

Firefox a détecté une menace de sécurité potentielle et n'a pas poursuivi vers `untrusted-root.badssl.com`. Si vous accédez à ce site, des attaquants pourraient dérober des informations comme vos mots de passe, courriels, ou données de carte bancaire.

Que pouvez-vous faire ?

Le problème vient probablement du site web, donc vous ne pouvez pas y remédier.

Si vous naviguez sur un réseau d'entreprise ou si vous utilisez un antivirus, vous pouvez contacter les équipes d'assistance pour obtenir de l'aide. Vous pouvez également signaler le problème aux personnes qui administrent le site web.

[En savoir plus...](#)








[Retour \(recommandé\)](#)

[Avancé...](#)

Quelqu'un pourrait être en train d'essayer d'usurper l'identité du site. Vous ne devriez pas poursuivre.

Les sites web justifient leur identité par des certificats. Firefox ne fait pas confiance à `untrusted-root.badssl.com`, car l'émetteur de son certificat est inconnu, le certificat est auto-signé ou le serveur n'envoie pas les certificats intermédiaires corrects.

Index of /wp-content/uploads

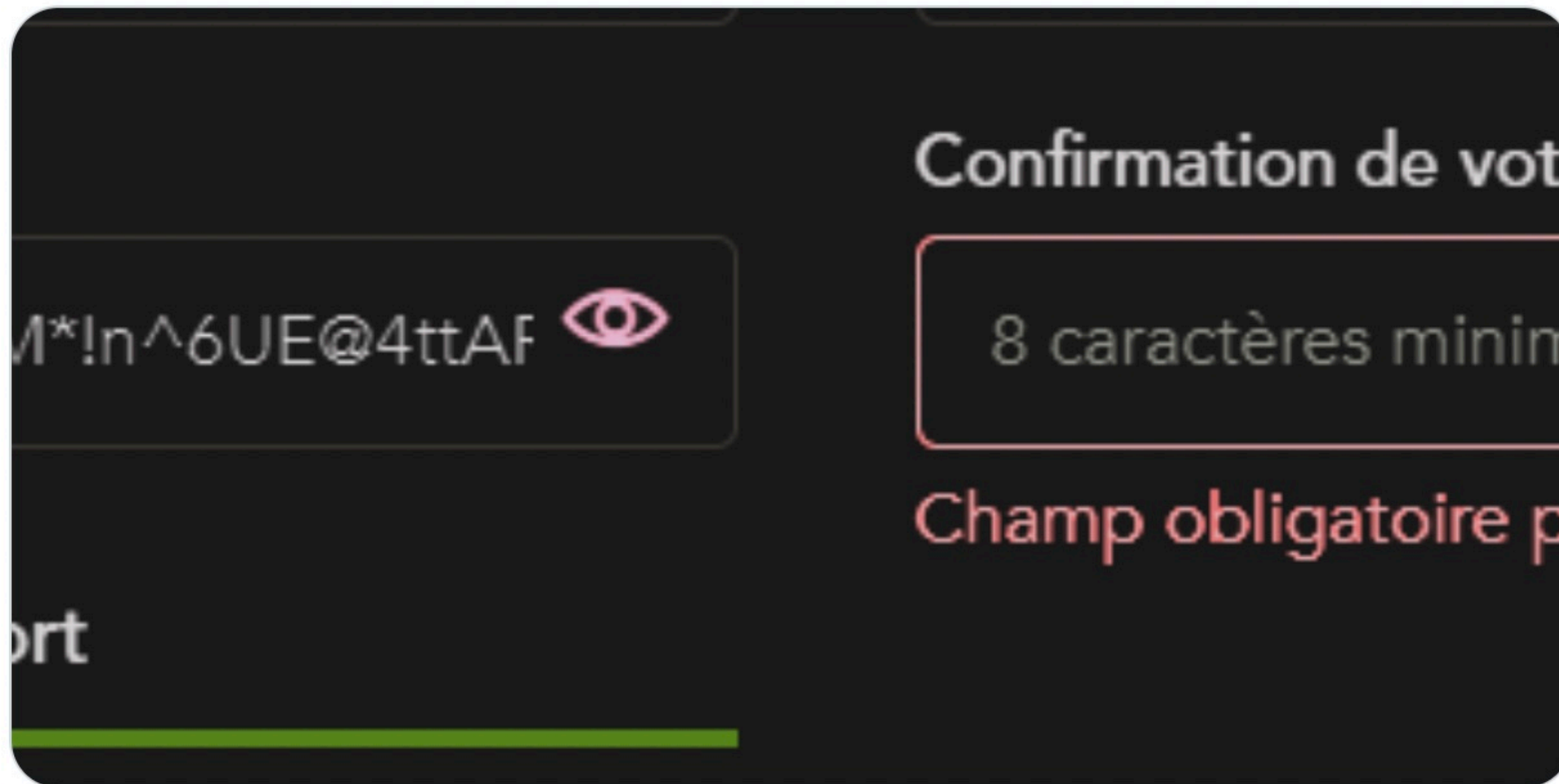
<u>Name</u>	<u>Last modified</u>	<u>Size</u>	<u>Description</u>
 Parent Directory		-	
 2021/	2022-02-07 12:42	-	
 2022/	2022-03-01 00:00	-	
 elementor/	2022-02-28 16:00	-	
 essential-addons-ele..>	2022-02-11 21:04	-	
 wp-file-manager-pro/	2022-02-09 16:42	-	
 wpallexport/	2022-02-01 15:21	-	

Des utilisateurs bien énervés...



F# A# ∞ @Tsad · 26 sept.

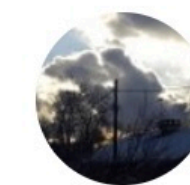
mais ils apprendront donc jamais rien ces de la ; je peux pas coller mon de password généré de 54 caractères dans la confirmation, je vais pas m'amuser à le taper à la main FFS bande j'en ai tellement plein le dos de ces



28

43

223



MarmO'Teen
@DocMarmottine

Qu'est-ce que ca me gonfle tous ces sites où tu peux pas commander qqchose sans créer un FUCKING COMPTE. (La currently)

6:24 PM · 22 oct. 2022 · Twitter for Android

2 Retweets 1 Citer le Tweet 130 J'aime

Back to le siècle dernier



Chimie



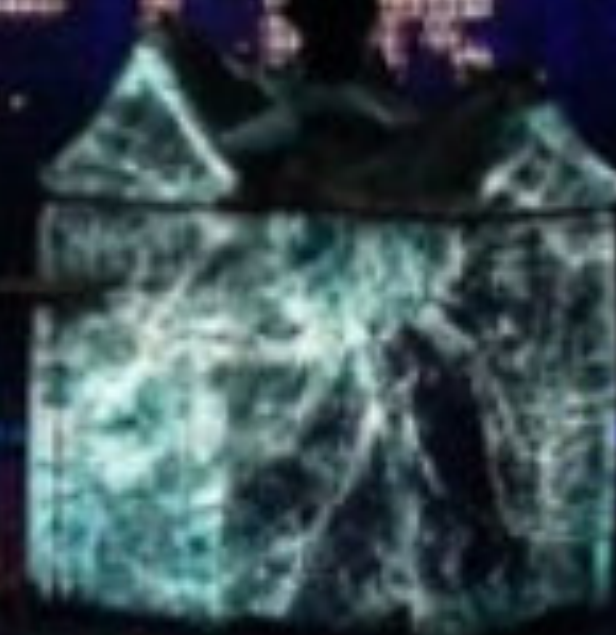
Pétrole



Vin

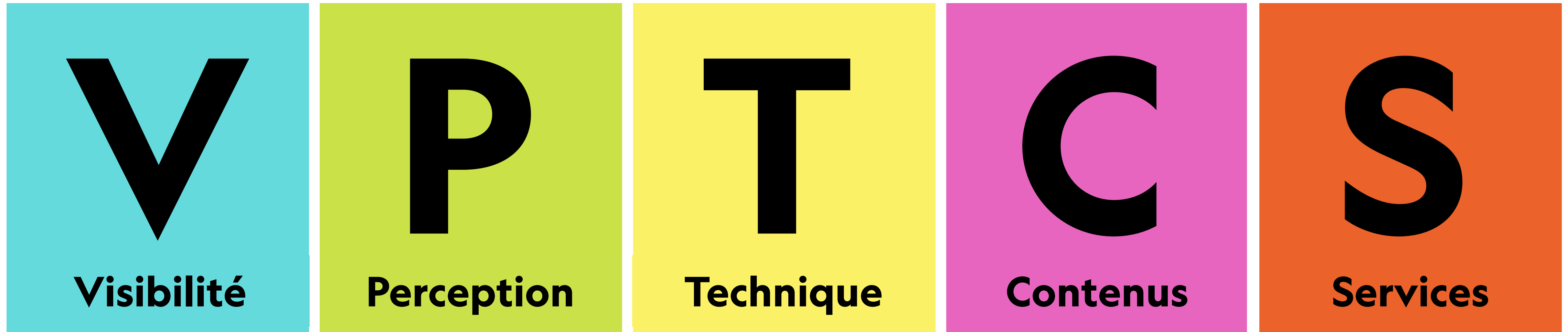


THIS IS FOR EVERYONE



**C'est quoi un site web
de qualité ?**

Que veulent les utilisateurs (2001) ?



Cartographier les métiers du web

V

Visibilité

Référencement
Positionnement
Webmarketing
Communication

P

Perception

Ergonomie
Graphisme
Webdesign
Navigation

T

Technique

Sécurité
Hébergement
Performance
Conformité W3C

C

Contenus

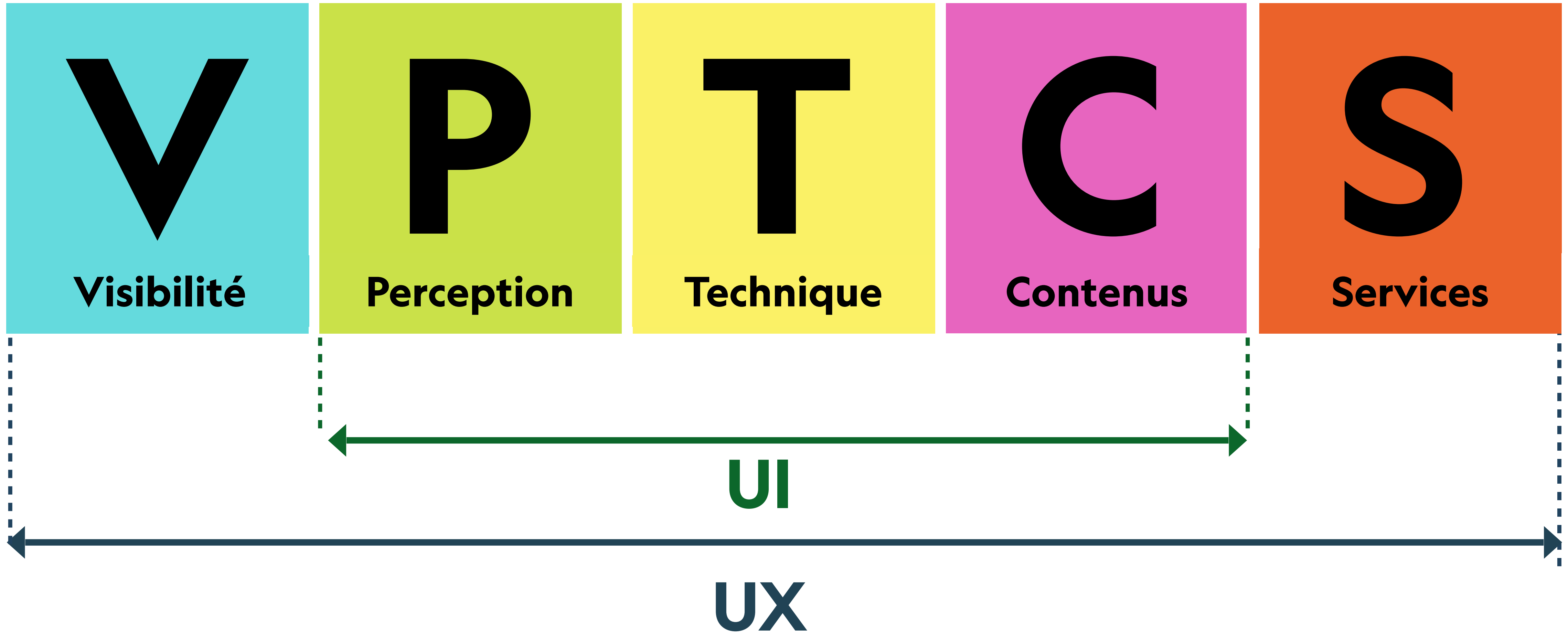
Rédaction
Traduction
Juridique
Editorial

S

Services

E-commerce
Logistique
S. A. V.
Relation client

La différence entre UX et UI



Au fait...

Y'a t-il des erreurs qu'on retrouve tout le temps ?

The image shows a file manager interface with a directory listing for `/wp-content/uploads`. The listing includes a table with columns for Name, Last modified, Size, and Description. Below the listing is a security warning from Firefox.

Name	Last modified	Size	Description
Parent Directory		-	
2021/	2022-02-07 12:42	-	
2022/	2022-03-01 00:00	-	
elementor/	2022-02-28 16:00	-	
essential-addons-ele..>	2022-02-11 21:04	-	
wp-file-manager-pro/	2022-02-09 16:42	-	
wpallexport/	2022-02-01 15:21	-	

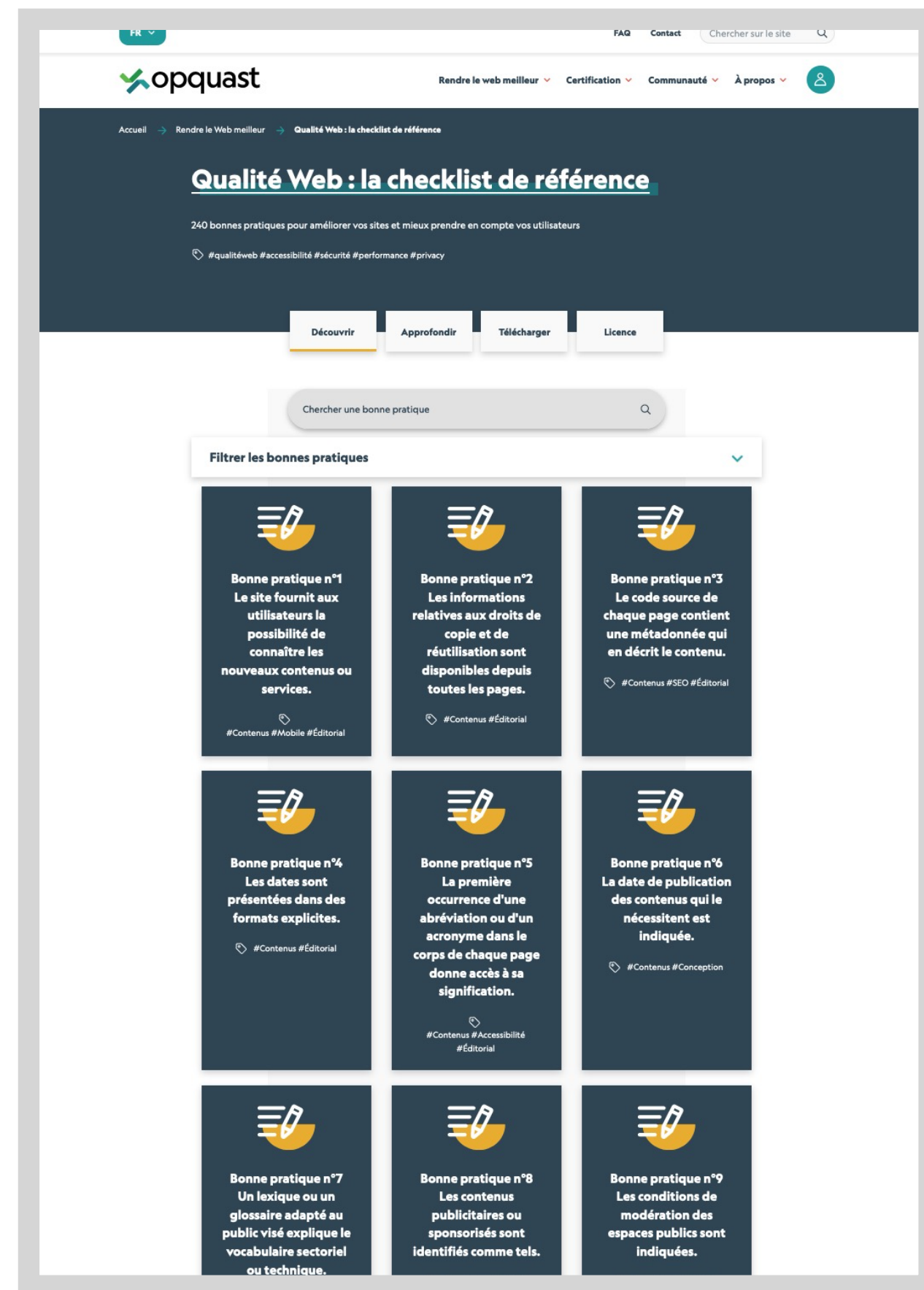
Attention : risque
Firefox a détecté une menace de sécurité. Si vous accédez à ce site, des attaquants pourraient voler vos données de carte bancaire.

Que pouvez-vous faire ?
Le problème vient probablement du site web, donc vous ne pouvez pas y remédier.
Si vous naviguez sur un réseau d'entreprise ou si vous utilisez un antivirus, vous pouvez contacter les équipes d'assistance pour obtenir de l'aide. Vous pouvez également signaler le problème aux personnes qui administrent le site web.
[En savoir plus...](#)

[Retour \(recommandé\)](#) [Avancé...](#)

Quelqu'un pourrait être en train d'essayer d'usurper l'identité du site. Vous ne devriez pas poursuivre.
Les sites web justifient leur identité par des certificats. Firefox ne fait pas confiance à untrusted-root.badssl.com, car l'émetteur de son certificat est inconnu, le certificat est auto-signé ou le serveur n'envoie pas les certificats intermédiaires corrects.

240 règles, documentées, trois langues FR / EN / ES



Check-list

Assurance Qualité Web

Licence ouverte

4 versions depuis 2004

<https://checklists.opquast.com/fr/>

Quelques règles...



Règle n°145
Le nommage des fichiers internes proposés en téléchargement permet d'en identifier le contenu et la provenance.



Règle n°90
Le copier coller est possible dans les champs de formulaire.



Règle n°19
Les comptes ou abonnements ouverts en ligne peuvent être fermés par le même moyen.

Quelques règles...



Règle n°169
Un lien de désinscription est présent dans chaque newsletter.



Règle n°105
Chaque demande d'information fait l'objet d'un accusé de réception.



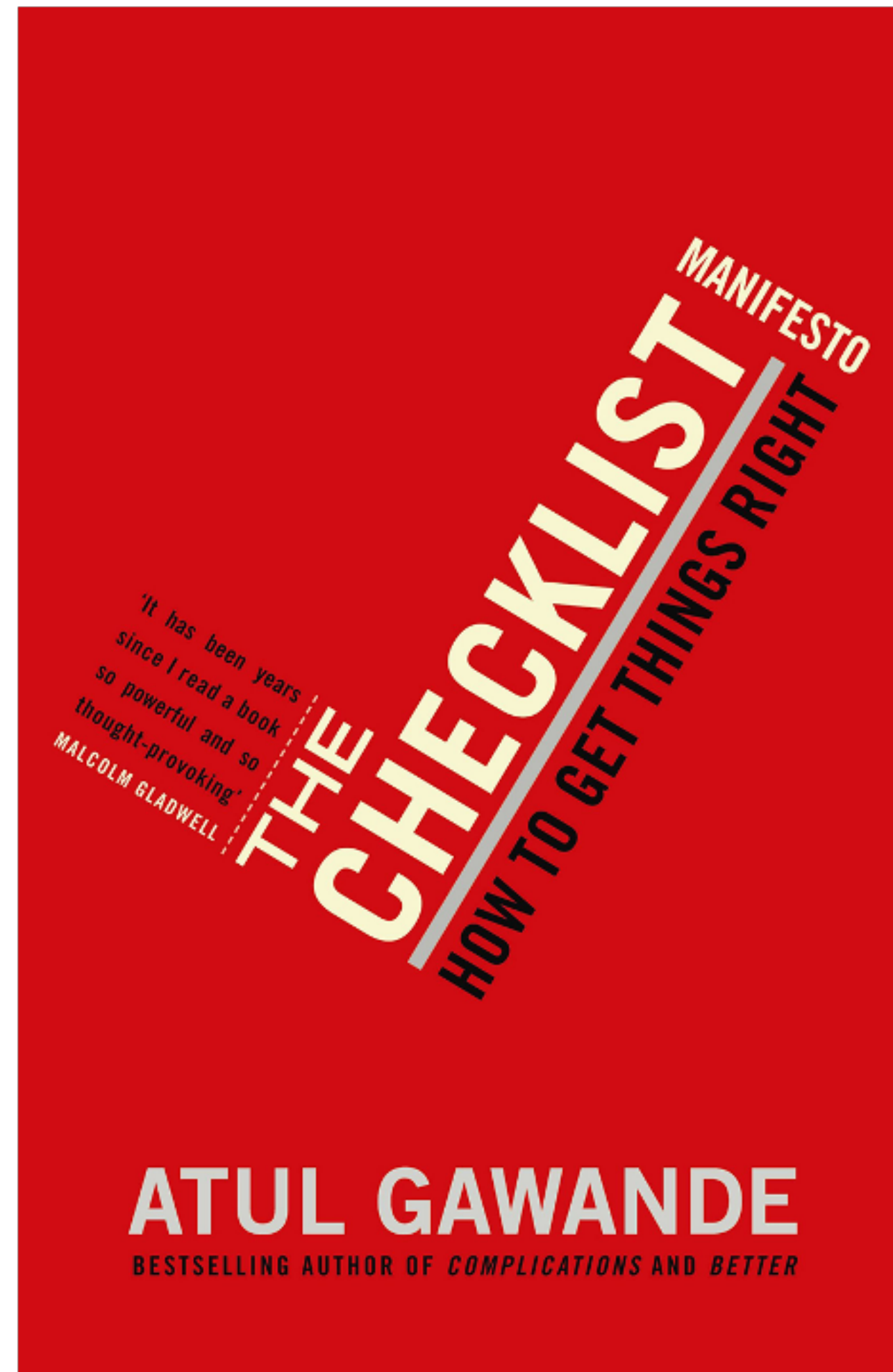
Règle n°29
L'achat d'un produit ou service est possible sans création de compte.

Ça sert à quoi une check-list ?



Dans les années 30, l'aéronautique...

Conseil de lecture



The checklist manifesto Atul Gawande

Les activités web impliquent des risques majeurs



Privacy - RGPD



Sécurité web



Accessibilité web



Écoconception web

On fait comment, en pratique ?

Audit
Inspection



Formation
Sensibilisation



Management
Pilotage



Et WordPress, alors ?



Core

Themes

Plugins

Contenus

Services

Bien avancé

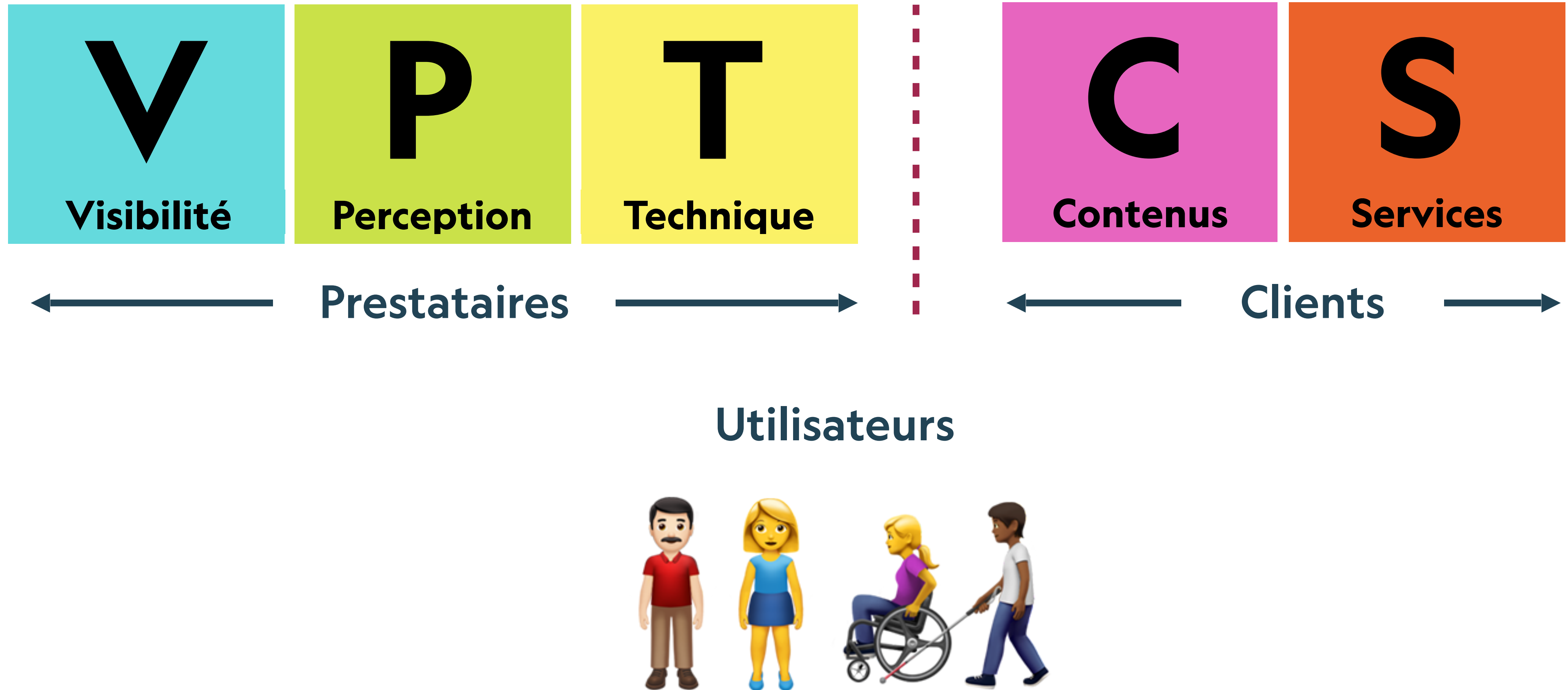
Essentiel

Délégation

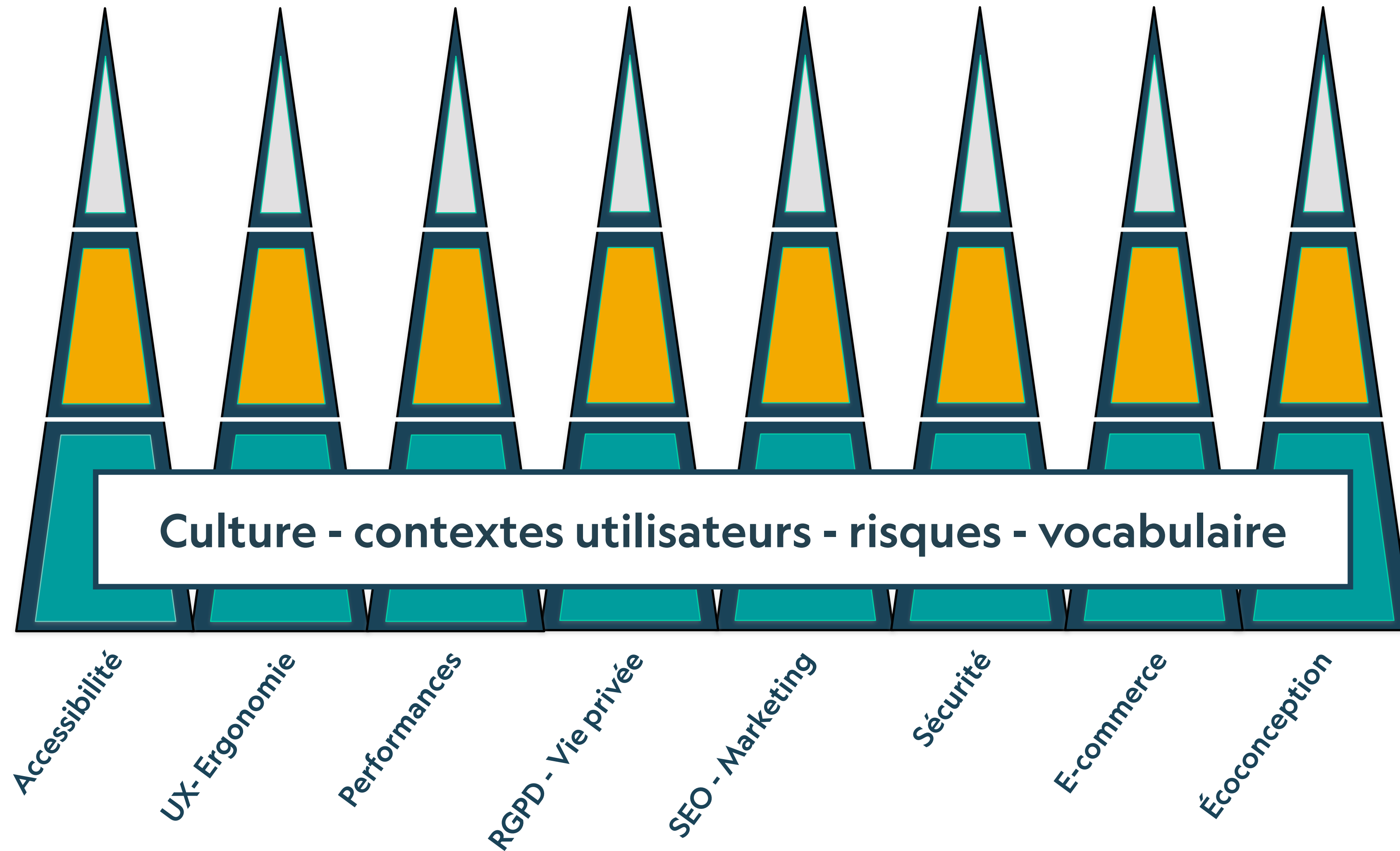
C'est vous
(ou vos clients)

C'est vous
(ou vos clients)

Tout le monde est concerné



Quel socle commun pour le web ?



Qu'avons nous a y gagner ?



Moins de risques, plus de sommeil

Qu'avons nous a y gagner ?



Plus de sens, plus de reconnaissance

Qu'avons nous a y gagner ?



Plus d'efficacité, moins de non-qualité

Qu'avons nous a y gagner ?



Moins d'impacts négatifs

Le web est une industrie

**Vous aimez l'assurance qualité dans
l'aéronautique, l'automobile ou la santé**



Vous allez aimer l'assurance qualité dans le web

Faites des trucs !



Merci



Merci à toutes et à tous

Des questions ?

